

Manuale autisti

incluso il trattamento dell'equipaggiamento nel traffico combinato



INTERNATIONALE  **WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrale di Vienna / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Sede di Kufstein / Tirolo: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Gentile Autista,

Lei rappresenta il nostro biglietto da visita!

Nei rapporti con la nostra clientela, il Suo ruolo è importante per l'impressione che i nostri clienti avranno della qualità del nostro servizio. Solo grazie al Suo aiuto riusciamo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti al fine di garantire a noi e a Voi un rapporto di lavoro duraturo. Perciò La preghiamo di presentarsi sempre con cortesia, con abbigliamento in ordine e con professionalità.

In questa **nuova edizione del nostro "manuale autisti"** riassumiamo per Lei le esigenze fondamentali dei clienti in tema di servizio di trasporto così come le norme di lavoro di LKW WALTER. Ulteriori dettagli sono disponibili nei nostri ordini di trasporto.

Consulti il nostro "manuale autisti" con attenzione, lo custodisca nella cabina di guida e segua le norme di lavoro in esso contenute. La preghiamo inoltre di contattarci dovessero insorgere da parte Sua incomprensioni in merito.

La ringraziamo per la collaborazione, con i migliori auguri per un proficuo rapporto di lavoro.

Il team LKW WALTER Le augura "buon viaggio"!



Per richieste in merito al manuale autisti o agli ordini di trasporto, i nostri transport manager sono sempre a Sua completa disposizione.

Il nome della persona da contattare e il relativo numero telefonico diretto sono riportati su ogni ordine di trasporto.

Fonti:



Il manuale per autisti LKW WALTER è stato sviluppato sulla base delle linee guida "Behaviour Based Safety", normative per la sicurezza di guida, di carico e di scarico dei mezzi pesanti (emesso da ECTA, EPCA e CEFIC) e del documento ECTA "Responsible Care Core Principles" (principi fondamentali della gestione responsabile).

Emissione: novembre 2009

Responsabili per testo e contenuto:

Sig. Bernhard Haidacher

Sig. Gerhard Müller

Indice:

1. Comunicazione con LKW WALTER	6
1.1. Apparecchiature telematiche	6
2. Check prima della partenza	7
2.1. È pronto per la guida?	7
2.2. Che cosa esaminare prima della partenza?	7
2.2.1. Documenti.....	7
2.2.2. Veicolo	7
2.2.3. Equipaggiamento del veicolo richiesto a corredo.....	8
2.2.4. Dispositivi di protezione individuale a corredo (DPI).....	8
2.3. Contenuti dell'ordine di trasporto	9
3. Guida	10
3.1. Sicurezza nella guida!	10
3.2. Stanchezza!	10
3.3. Parcheggio in sicurezza	11
3.4. Guida prudente, sicura e rispettosa dell'ambiente	12
3.4.1. Guida prudente e sicura	12
3.4.2. Guida ecocompatibile.....	12
3.4.3. Quali sono i risultati di una guida prudente, sicura ed ecocompatibile?	13
4. Carico e scarico	13
4.1. Registrazione al luogo di carico/scarico	13
4.1.1. Notifica di carico e scarico a LKW WALTER	14
4.2. Norme di sicurezza e di lavoro presso il luogo di carico/scarico	14
4.2.1. Checkpoint.....	14
4.2.2. Dispositivi di protezione individuale (DPI).....	15
4.2.3. Comportamento sicuro e responsabile	16
4.3. Informazioni su possibili fonti di pericolo/rischi	17
4.4. Gestione dei documenti.....	18
4.4.1. Documenti di trasporto al carico	18
4.4.2. Gestione dei documenti nel trasporto combinato.....	19
4.4.3. Documenti di trasporto allo scarico.....	19
4.4.4. Sdoganamento.....	20
4.4.5. Svolgimento di un trasporto neutrale	20
4.5. Gestione dei sigilli aziendali e doganali	21
4.5.1. Sigilli aziendali.....	21
4.5.2. Sigilli doganali	21
4.5.3. Controlli intermedi durante il percorso	21
4.6. Sicurezza del carico	21
4.6.1. Sicurezza del carico nel trasporto combinato (strada - rotaia)	22

4.7.	Comportamento in caso di danneggiamento o di mancanza di merce al luogo di carico/scarico	23
4.7.1.	Cosa devo controllare al momento del carico?	23
4.7.2.	Cosa devo controllare al momento dello scarico?	23
4.7.3.	Cosa devo fare in caso di danni, merce mancante o altri inconvenienti?	23
4.7.4.	Trattamento accurato della merce caricata.....	23
4.8.	Controllo del peso	24
4.9.	Gestione dello scambio di pallet.....	24
4.9.1.	Dotazione di pallet.....	24
4.9.2.	Svolgimento dello scambio pallet	24
4.10.	Notifica immediata di ritardi o scostamenti dall'ordine di trasporto.....	25
5.	Trasporto di merce pericolosa (ADR).....	26
6.	Comportamento in situazioni di emergenza	27
6.1.	Incidente/Emergenza	27
6.2.	Furto/Rapina	27
6.3.	Pandemie (malattie infettive a diffusione internazionale)	28
7.	Particolarità	28
7.1.	Armi	28
7.2.	Problematiche relative ai profughi	28
7.3.	Contrabbando – Alcool – Droghe	28
7.4.	Trattamento fiduciario delle informazioni aziendali	29
7.5.	Suggerimenti di sicurezza per i possessori di carta carburante	29
8.	Numeri di emergenza europei	30
9.	Traffico combinato – Istruzioni per i trazionisti.....	31
9.1.	Dotazioni e requisiti addizionali per trattori e scarrabili	31
9.2.	Gestione delle ns. casse mobili e semirimorchi	32
9.2.1.	Controllo dello stato delle casse mobili e dei semirimorchi	32
9.2.2.	Telo alla francese.....	33
9.2.3.	Cavo TIR.....	33
9.2.4.	Paracicli + paraurti	34
9.2.5.	Divieto di applicazione di adesivi	35
9.2.6.	Gestione e manutenzione dell'impianto dell'aria	35
9.2.7.	Gestione di ABS ed EBS.....	36
9.2.8.	Gestione delle cinghie e delle stecche laterali	37
9.2.9.	Pulizia delle casse mobili e dei semirimorchi.....	38
9.3.	Gestione dei documenti nel traffico combinato	39
9.4.	Fissaggio del carico nel traffico combinato.....	40
9.5.	Divieto di carico di coils nel traffico combinato.....	40
10.	Notizie	41